

Planeta Color

Política de Devolución:

Una vez que el producto sea recibido en el domicilio del cliente, este podrá formular reclamo por disconformidad con el artículo adquirido encontrándose este aun correctamente lacrado, especificando el motivo de la misma, dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la fecha de compra, siendo el teléfono habilitado el N° (021)607783 con el funcionario/a encargada de la recepción de reclamos.

Transcurrido dicho plazo y si el cliente no ha usado el derecho que tenía, la firma queda deslindada de realizar reembolso alguno ni devolución. Para hacer efectivo este derecho, el cliente deberá entregar el producto en la Casa Central: Aviadores del Chaco N° 3278 c/ Mayor Merlo de la ciudad de Asunción, dentro del plazo de 5(cinco) días, luego de efectuado el reclamo.

Es condición indispensable que el producto no haya sido utilizado ni sufrido deterioro. La firma procederá a evaluar el estado del producto y, si se comprueba que no fue usado o manipulado, se reversara la operación, pudiendo también, el cliente cambiar por otro producto a su opción y pagar la diferencia si el nuevo producto lo exigiese.

Reembolso por incumplimiento

En el caso de que la empresa se encuentre en la imposibilidad de cumplir con el contrato, cualquiera sea el motivo, el cliente tiene derecho a que se le restituya la suma abonada a través del mismo medio empleado para el pago. La empresa queda obligada a informar de esta circunstancia, dentro del plazo que no excederá al establecido para la entrega del bien.

Retractación

El cliente podrá retractarse de la transacción comercial, en el plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles a partir de la recepción del producto, con la simple notificación electrónica de su voluntad al correo: ventas@planetacolor.com.py. En el caso que

ejercite, oportunamente, este derecho, le serán restituidos los valores cancelados, siempre que el producto no hubiese sido utilizado ni sufrido deterioro. Los costos que deberán cubrir los clientes, en este caso, serán los relativos al retorno de los productos o el pago de los servicios ya prestados.

Excepciones al Derecho de Retracto del cliente

El derecho de Retracto no podrá ejercerse en los siguientes casos:

- a) cuando los artículos hayan sido elaborados de acuerdo a las especificaciones provistas por el cliente o cuando aquéllos hayan sido personalizados;
- b) productos que, por sus características, no puedan ser devueltos o que se deterioren rápidamente.

Derechos de Propiedad Intelectual

En el caso de que algún contenido sea divulgado o hecho público en violación a los Derechos de Propiedad Intelectual de algún tercero, éste podrá solicitar a Planeta Color, que retire dicho contenido de la Red de Internet..

TERMINOS Y CONDICIONES

Lea detenidamente estos términos antes de utilizar este sitio web. La utilización del mismo se entenderá como una aceptación de éstos; si Usted no está de acuerdo, no utilice el sitio.

Únicamente podrá comprar productos:

1. Que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la web de Planeta Color S.A.
2. Cuya entrega sea en un domicilio en Asunción y/o Gran Asunción.

Para distancias mayores, se podrán remitir los productos, por servicio de transporte privado, por cuenta y riesgo del cliente. Planeta Color S.A. se reserva el derecho a rechazar cualquier venta, que a su criterio, no cumpla con todos los elementos de seguridad requeridos.

PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTOS.

1. Seleccione los productos que son de su interés.
2. Una vez que los productos que desea adquirir han sido seleccionados, los mismos serán incluidos en el carrito de compra, permitiéndole ver el número de piezas y el importe de los productos seleccionados.
3. Luego de comprobar los productos, precios y cantidades, si está conforme, haga "click" en "Ir a la Caja" para proceder a completar todos los datos requeridos.
4. Una vez confirmado el pedido, debe proceder a realizar el pago, ingresando los datos de su tarjeta de crédito.
5. Obtenida la autorización de la entidad emisora de su tarjeta de crédito o débito por el importe de la compra, serán enviados los productos. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.

PLATAFORMA PARA LOS PAGOS ON LINE

Planeta Color está adherido a Bancard como "Comercio e-commerce" habilitado de esta forma para realizar sus ventas con tarjetas de crédito, vía Internet.

En esta modalidad de operación se puede solicitar autorización para todas las transacciones realizadas con tarjetas American Express, Diners, Mastercard, Bancard Check, Visa y Credifielco procesadas por Bancard.

La plataforma de pagos de Bancard esta a disposición y en este caso brinda la posibilidad de realizar transacciones a través de nuestra pagina, en forma segura y confiable.

POLITICA DE PRECIOS Y VALIDEZ DE OFERTAS

Planeta Color S.A. se reserva el derecho de modificar los precios, sin previo aviso, por fluctuaciones de cambio y de mercado. La entrega de los productos, está sujeta a disponibilidad.

CANCELACION O MODIFICACION DE PEDIDOS

Una vez recibida y aprobada la operación de un pedido, se procederá a la ejecución del mismo y a partir de ese momento, no se aceptarán cancelaciones ni modificaciones.

En caso de no encontrarse la dirección indicada, por deficiencias en la referencia, los productos serán devueltos a la empresa, que se pondrá en contacto con el cliente, para un nuevo envío.

Para la entrega de productos, fuera del radio de Asunción y Gran Asunción, la responsabilidad queda en manos del transportista elegido por el cliente, exonerando Planeta Color S.A. de toda responsabilidad.

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo el precio correspondiente) se encuentran especificados en la web de Planeta Color S.A.

GARANTÍA

La garantía de todos los productos está establecida por Planeta Color S.A. y se encuentra disponible en la pestaña “Productos” de esta misma página, que será considerada de conocimiento y aceptación del cliente, a partir de la confirmación de la compra.

FORMA DE PAGO

La operación de compra deberá hacer se a través de una tarjeta de crédito o débito. En caso de querer realizar la compra mediante otro medio, como efectivo, cheque, o crédito personal, deberá acercarse a Aviadores del Chaco N° 3278 c/ Mayor Merlo.

ENTREGA DEL PRODUCTO

El producto se considera entregado una vez firmada la nota de remisión por el cliente.

El Cliente no podrá negarse a pagar el precio de los productos ya entregados cuando se produzca, por parte de Planeta Color S.A., el suministro de un pedido.

E-MAILING

De acuerdo con las condiciones generales de venta de Planeta Color S.A., le hemos incorporado a nuestra base de datos, por lo que recibirá mails con ofertas y novedades. En cada mail que reciba, Usted mismo puede darse de baja, contestando con un “no”.

DISPOSICIONES GENERALES

Planeta Color S.A. se reserva el derecho a:

- Modificar o cancelar, temporal o permanentemente, el servicio prestado a través de la web Planeta Color S.A. (o cualquier parte de éste) sin preaviso. Planeta Color S.A. no será responsable frente a Ud. o terceros, por tal modificación o cancelación.

- Es de responsabilidad del cliente, revisar los Términos y Condiciones, periódicamente, para poder estar en conocimiento de los cambios. Si no está de acuerdo con alguna modificación, deberá dejar de utilizar el servicio.

CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Aviadores del Chaco N° 3278 c/ Mayor Merlo

Asunción – Paraguay

021607783

ventas@planetacolor.com.py

www.planetacolor.com.py